



## POLITIKA KAKOVOSTI

Vodstvo podjetja **INTERTOUR Straža d.o.o.**, Potok 22, je opredelilo politiko kakovosti.

Objavljena je v poslovniku sistema vodenja kakovosti in izobešena na ključnih mestih v podjetju in objavljena na net., da je vsem dosegljiva.

**Kakovost v podjetju INTERTOUR d.o.o. temelji na:**

- **poslanstvu in viziji podjetja,**
- **kakovosti vsakega zaposlenega,**
- **zmanjševati pritožbe oziroma reklamacije naročnikov,**
- **kakovosti notranjih procesov,**
- **izpolnjevanju in stalnem izboljševanju sistema vodenja kakovosti,**
- **zagotavljanju podlage za izpolnjevanje zastavljenih ciljev kakovosti**
- **spodbujanju nenehne izboljšave v procesih;**
- **vsako leto bomo po potrebi dopolnjevali politiko kakovosti**

S politiko, okvirnimi in izvedbenimi cilji kakovosti so vsi zaposleni obveščeni preko sestankov in poslovnega informacijskega sistema. Z obveščanjem vodstvo skrbi za popolno zavedanje in razumevanje politike kakovosti. Zaposleni so s seznanitvijo obvezani, da svoja dejanja usmerjajo k izpopolnjevanju politike, okvirnih in izvedbenih ciljev kakovosti z namenom izboljševanja sistema vodenja kakovosti in s tem izboljševanja poslovanja podjetja.

Politiko kakovosti vodstvo preverja na vodstvenih pregledih in po potrebi prilagaja spremenjenim razmeram v okolju.